

Reklamační řád on-line obchodu eshop.stachema.cz a www.sincolor.cz

1. Kupující je oprávněn reklamovat:

- a) vady v množství; a/nebo
- b) vady jakosti; a/nebo
- c) vady vzniklé při přepravě je-li dojednáno zajištění přepravy prodávajícím.

Vady v množství zboží je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, jinak jeho nároky z vad v množství zboží zanikají. Vady v jakosti je kupující povinen reklamovat v následujících lhůtách:

- ba) vady zjevné do 7 dnů od převzetí zboží; a
- bb) vady skryté do 7 dnů od zjištění vady, nejpozději však do uplynutí záruční doby zboží.

V případě zjištění zjevných vad při přepravě sepíše kupující s přepravcem protokol o zjištěných závadách ve třech vyhotoveních (kupující, přepravce, prodávající), přičemž tyto nejsou důvodem odmítnout převzetí zásilky nebo její části.

2. Vyloučení záruk:

- Prodávající neručí za škody způsobené výrobkem při jeho nevhodném užití.
- Kupující přejímá odpovědnost za škody způsobené obvyklým užíváním zboží, a to i ve spojení s jiným zbožím. Pokud bude zboží po dodání kupujícímu kýmkoli a jakkoli zpracováno, vztahuje se záruka za jakost pouze na stav zboží, ve kterém bylo dodáno.
- Reklamáce může být uznána pouze tehdy, jsou-li splněny podmínky a doporučení v průvodní technické dokumentaci a je-li prokázán nákup výrobku daňovým dokladem.
- Reklamáce barevných odstínů (u barvených výrobků) mohou být uznány pouze v případě, kdy provede kupující kontrolu odstínu zkušební nátěrem na ploše cca 1 m². Při nátěru výrobku na větší ploše se předpokládá, že kupující správnost odstínu odsouhlasil. V případě uznání reklamáce se barevný výrobek pouze vyměňuje.
- Kupující uplatňující reklamaci na aplikovaný výrobek je povinen prokázat termíny a způsoby aplikace. V odlišném případě nevzniká nárok na reklamaci
- Výrobky, u kterých je předepsáno použití penetrace nebo primeru, mohou být předmětem reklamáce pouze v případě, že kupující prokáže nákup výrobku s předepsanou penetrací nebo primerem v odpovídajícím množství. Použití jiných penetrací nebo primerů než uvedených v průvodní technické dokumentaci není povoleno a v případě takového použití nebude reklamáce uznána jako oprávněná.
- Reklamáce dosud neaplikovaných výrobků mohou být uznány pouze v případě, že výrobek je v původním neporušeném obalu a jsou-li prokazatelně dodrženy podmínky skladovatelnosti.

3. Reklamáce musí obsahovat přesnou identifikaci zboží (tzn. šarží a datum výroby, či expedice) a jasný popis vad zboží.

4. Kupující musí reklamaci uplatnit doporučeným dopisem, pokud kupující reklamuje jiným způsobem (e-mail, fax, apod.), musí takto uplatněnou reklamaci potvrdit doporučeným



dopisem nejpozději ve lhůtě 3 dnů. Reklamací lze uplatnit i ústně v místě osobního odběru, ale se zápisem podepsaným oběma stranami. Pro posouzení, zda reklamáce byla uplatněna včas, je rozhodné datum podacího razítka u doporučeného dopisu, jímž byla reklamáce uplatněna nebo datum zápisu.

Adresa pro doručování reklamací zboží nakupovaného prostřednictvím on-line obchodu: STACHEMA CZ s.r.o., Divize Povrchové úpravy, U Ploché dráhy 294, 274 01 Slaný, ČR, adresa elektronické pošty eshop@stachema.cz, telefon 312 500 052-5.

5. Pokud se strany nedohodnou jinak, kupující musí reklamované zboží skladovat odděleně, předepsaným způsobem (u baleného zboží v originálním obalu), a s tímto zbožím nesmí manipulovat způsobem, který by mohl mařit kontrolu reklamovaných vad.

6. Řádně reklamované vady zboží je prodávající povinen přezkoumat a sdělit k nim kupujícímu své stanovisko. V případě oprávněné reklamáce prodávající zjištěné vady zboží v přiměřené lhůtě odstraní zejména dodáním chybějícího zboží, dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny, přičemž prodávající je oprávněn zvolit způsob odstranění vad zboží.

7. Náklady vzniklé v souvislosti s reklamací, jdou při oprávněné reklamaci k tíži prodávajícího, při neoprávněné reklamaci k tíži kupujícího. Povinná strana se zavazuje tyto náklady uhradit straně oprávněné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení faktury, jíž budou tyto náklady řádně vyúčtovány.

V Zibohlavech 1.1.2017
STACHEMA CZ s.r.o.